

Erredue S.p.A. ritiene il proprio Sistema Qualità e Sicurezza uno strumento fondamentale ed efficace per la realizzazione della propria missione e lo applica in relazione a tutte le attività aziendali quali: progettazione, fabbricazione e assistenza tecnica di impianti e generatori di gas tecnici "on site", macchine e attrezzature per il settore analitico, industriale e per i laboratori.

Con l'istituzione di un sistema volontario di certificazione della qualità e della sicurezza sui Luoghi di lavoro, rispondente alle norme ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, l'Azienda ha voluto apportare il proprio contributo attivo alle dinamiche virtuose per l'obiettivo zero infortuni, in coerenza con altre iniziative di miglioramento continuo.

A partire dall'anno 2020 Erredue S.p.A. si è data l'obiettivo di utilizzare il know-how acquisito negli anni nel proprio settore di riferimento per iniziare la progettazione e fabbricazione di generatori di gas medicinali on-site (dispositivi medici). Per tale motivo la Direzione ha deciso di adeguare il Sistema di Gestione aziendale ai requisiti della norma ISO 13485:2016. Tali requisiti si applicano alle attività di: Progettazione, fabbricazione, e assistenza tecnica di generatori di gas medicinali on-site.

Attraverso il mantenimento del Sistema e l'ottica del miglioramento continuo, intende recepire le esigenze ed i segnali provenienti dal mercato italiano ed estero ed in particolare dai clienti maggiormente significativi.

Questo porta la Società a proporsi con professionalità, usufruendo di risorse qualificate ed addestrate, ed allo stesso tempo con flessibilità per adattarsi alle richieste particolarmente esigenti in fatto di performance.

ErreDue S.p.A. ritiene il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza strumento centrale per:

- rispettare requisiti cogenti contenuti nelle normative Legislative e tecniche applicabili e il soddisfacimento dei propri obblighi di conformità, anche volontariamente sottoscritti;
- ottemperare a tutta la legislazione vigente in materia di qualità e di sicurezza sui luoghi di lavoro e collaborare con le Autorità Pubbliche per cercare di minimizzare gli effetti che le attività svolte possono recare all'ambiente interno e al territorio circostante, curando in particolare l'attivazione di strumenti atti a prevenire le situazioni di emergenza;
- garantire il rispetto dei requisiti regolamentari applicabili ai dispositivi medici fabbricati dall'azienda;
- promuovere la consapevolezza dei propri dipendenti in merito alle problematiche relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro e alla qualità del prodotto;
- promuovere un miglioramento continuo del servizio reso ai propri clienti e delle proprie performance di prevenzione dei rischi;
- promuovere il benessere della collettività attraverso la tutela dell'incolumità pubblica, della salute e della sicurezza dei lavoratori e delle popolazioni che vivono nelle zone interessate dalle sue attività;
- promuovere la consapevolezza in merito alle problematiche relative alla sicurezza e alla qualità dei prodotti anche a tutti i fornitori di materiali e di servizi, ivi compresi le società a cui sono affidate attività in outsourcing.

La scelta della Direzione di implementare e migliorare un Sistema di Qualità e Sicurezza nasce dall'esigenza di soddisfare:

- il Cliente finale: fornendo un servizio/prodotto adeguato alle sue richieste ed ai requisiti cogenti in vigore.

Ciò ponendo particolare attenzione alle prestazioni delle macchine/accessori per produzione-trattamento gas, ad una costante innovazione di Prodotto, ad un servizio Assistenza efficace ed immediato;

- i Dipendenti: mettendo a disposizione del personale operativo un ambiente di lavoro sicuro, adeguato ed un'attrezzatura affidabile e tecnologicamente aggiornata;

- la Proprietà: proponendosi sul mercato a prezzi competitivi, che consentano comunque un'adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

- la rispondenza ai requisiti delle direttive vigenti cogenti con riguardo esplicito alla certificazione PED in materia di realizzazione e certificazione attrezzature a pressione ed Impianti.

- la rispondenza ai requisiti regolamentari in materia di dispositivi medici, garantendo alti livelli di sicurezza per i gli operatori che utilizzano i dispositivi ed i pazienti.

Quanto suddetto al fine di raggiungere la soddisfazione e fidelizzazione del cliente, e consolidare sul mercato l'immagine dell'azienda.D

Gli obiettivi generali che ErreDue S.p.A. si propone nella realizzazione di questo progetto sono di seguito indicati:

- responsabilizzare il personale a tutti i livelli attraverso appositi eventi formativi che sviluppino e mantengono elevato il livello del know-how aziendale;
- mantenere la certificazione per le attrezzature a pressione;
- definire ruoli e responsabilità in maniera più organica all'interno dell'azienda soprattutto relativamente alla gestione degli aspetti qualitativi e di sicurezza;
- agire nel totale rispetto della normativa vigente ed applicabile in materia di tutela della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- valutare e tenere sotto controllo e prevenire i rischi derivanti dallo svolgimento delle proprie attività produttive, eliminando le cause di possibili incidenti, non conformità o, ove questo non sia possibile, attuando azioni volte a minimizzarne il verificarsi;
- promuovere e diffondere la partecipazione e la sensibilizzazione maggiore di tutti i lavoratori sui temi legati alla sicurezza per prevenire incidenti ed emergenze e per migliorarne in modo continuo la gestione attraverso il miglioramento della comunicazione interna e delle segnalazioni dei mancati incidenti;
- ridurre sempre più il numero degli infortuni e dei mancati incidenti;
- garantire attrezzature e strumenti tecnologicamente all'avanguardia e dotati di tutte le protezioni necessarie a ridurre eventuali incidenti tramite investimenti in soluzioni innovative in ottica industria 4.0;
- erogare a tutto il personale, anche di nuova assunzione, una formazione regolare e documentata, oltre quella obbligatoria, in materia di salute e sicurezza;
- valutare attentamente il contesto nel quale opera l'azienda, i fattori interni/esterni, tutte le parti interessate, i rischi e le opportunità che possono derivare dalla propria attività e dai suoi prodotti per poi adottare le misure necessarie;
- responsabilizzare i fornitori di merci e di servizi, comprese le società a cui sono affidate attività in outsourcing al rispetto delle prescrizioni aziendali e normative di settore;
- mantenere un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:15 e UNI EN ISO 45001:2018 e UNI CEI EN ISO 13485:2016;
- ricercare il miglioramento continuo nelle proprie attività attraverso la traduzione in obiettivi ed azioni operative dei requisiti espressi nei modelli di riferimento del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza;
- misurare ed analizzare il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza assicurando adeguate informazioni di feedback attraverso cicli di audit programmati, su tutto il processo produttivo.
- risolvere, ma soprattutto prevenire non conformità e reclami di clienti, riducendo così i costi della non qualità;
- migliorare l'organizzazione aziendale attraverso il monitoraggio delle prestazioni dei processi principali e di supporto.

Quanto precisato in precedenza verrà attuato attraverso l'adozione delle migliori tecnologie disponibili, ed economicamente praticabili, nonché attraverso una accurata selezione dei fornitori.

L'azienda, a supporto di ciò, manterrà aggiornate la propria Politica qualità e sicurezza, rendendole disponibili al personale e ai diversi interlocutori locali esterni interessati.

Questi obiettivi saranno, in occasione di ogni riesame del Sistema di Gestione Integrato, da parte della Direzione, resi misurabili, portati a conoscenza dei responsabili delle unità operative, e monitorati.

La Direzione si impegna a divulgare ed a rendere comprensibile la Politica Qualità e Sicurezza a tutti i livelli aziendali stimolando consapevolezza e coinvolgimento delle risorse.

Per garantire che gli impegni presi siano rispettati la Direzione ha l'incarico e l'autorità per:

- assicurare che i processi siano attuati e tenuti aggiornati;
- informare l'azienda delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza comprese le esigenze di miglioramento e addestramento;
- mantenere i collegamenti con le organizzazioni esterne in materia con particolare attenzione ai fornitori ed ai partners: istituzioni universitarie ed organismi di ricerca;
- mantenere i collegamenti con le organizzazioni esterne in materia di Certificazione PED;
- mantenere un costante rapporto con professionisti del settore, Enti e Autorità Regolamentari, per essere costantemente aggiornata sull'evoluzione delle normative e mantenere il soddisfacimento dei requisiti regolamentari applicabili in materia di Dispositivi Medici.

Convinta che quella della qualità, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del miglioramento continuo sia la strada da percorrere per raggiungere la competitività aziendale, la Direzione ritiene indispensabile, e pertanto richiede, la collaborazione attiva di tutto il personale.